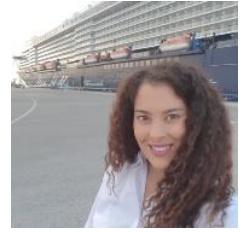


Μαριάννα Νικολακοπούλου

Restaurant Steward

“Mein Schiff”, TUI



Με λένε Μαριάννα Νικολακοπούλου και ξεκίνησα να φοιτώ στην Πειραματική Σχολή Επαγγελματικής Εκπαίδευσης-ΠΣΕΚ στο Καλαμάκι το 2014 ως Ξενοδοχοϋπάλληλος στο πιλοτικό πρόγραμμα MENDI.

Τι να πρωτοθυμηθώ... Τα τρία χρόνια ενδοεπιχειρησιακής μου εκπαίδευσης που έκανα στα ξενοδοχεία Costa Navarino, Robinson Club και Atlantica; Τρία ξενοδοχεία κορυφές της εγχώριας τουριστικής βιομηχανίας. Τα τρία χρόνια που πέρασα μέσα στη Σχολή; Τους καθηγητές μου; Τους συμμαθητές μου; Τα μαθήματα;

Τρία υπέροχα χρόνια. Τρία χρόνια γεμάτα εμπειρίες. Τρία χρόνια που καθόρισαν το επαγγελματικό μου μέλλον. Μια πορεία γεμάτη αναζητήσεις τόσο προσωπικές όσο και επαγγελματικές. Εκεί έμαθα πολλά. Έμαθα τα όρια αντοχής μου. Έμαθα να αναπτύσσω μια αντίληψη πιο ανθρωποκεντρική αλλά και πιο πελατοκεντρική. Έμαθα να αντιμετωπίζω τις δυσκολίες, αλλά και να τις αναγνωρίζω. Έμαθα να θέτω υψηλούς στόχους, αλλά και τον τρόπο να τους πετυχαίνω.

Μέσα από τα τρία αυτά χρόνια έφτασα να απασχολούμαι ήδη από το 2018 στο κρουαζιερόπλοιο «Mein Schiff» της TUI. Δεν περίμενα ποτέ ότι αποφοιτώντας το 2017 από το ξενοδοχείο Kalliston της Atlantica στα Χανιά, θα βρισκόμουν στα τέσσερα σημεία του ορίζοντα, να υιοθετώ πολιτισμικά στοιχεία, να ανοίγω τον εαυτό μου σε τόσο καινούργια στοιχεία. Να χαίρομαι ακόμα και στις φουρτούνες, να διασκεδάζω με τους πελάτες και να γινόμαστε μια παρέα.

Και ενώ όλοι αναρωτιούνται τι είναι ευτυχία, εγώ απαντώ ότι για μένα, ευτυχία είναι να μετέχεις ενός προγράμματος που σε παίρνει από το χεράκι και σε οδηγεί σε έναν καινούργιο, μαγικό κόσμο. Και όλο αυτό έγινε με τους καθηγητές μου στους οποίους χρωστάω ένα τεράστιο ευχαριστώ για τη βοήθεια, την αγάπη και το ενδιαφέρον τους!