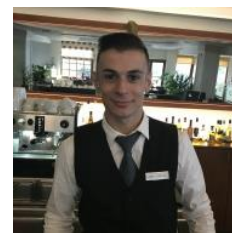


Κύριλλος Καρατζάς

Α' Σερβιτόρος

Negreponte Resort Eretria



Ονομάζομαι Κύριλλος Καρατζάς και είμαι 24 χρονών, απόφοιτος του προγράμματος Διττής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης Mentoring Dual International (Mendi) στη σχολή της Αθήνας. Η σχολή χωριζόταν σε δύο κλάδους. Στο τμήμα Τεχνικών Τουριστικών Μονάδων & Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και στο Μαγειρικό τμήμα.

Στη σχολή διδάσκεται η Εστιατορική Τέχνη, από τους πλέον καταξιωμένους και έμπειρους εκπαιδευτές στο χώρο. Αυτός ήταν άλλωστε και ένας από τους κύριους λόγους που επέλεξα να ακολουθήσω το συγκεκριμένο πρόγραμμα! Ήθελα να είμαι δίπλα στους καλύτερους εκπαιδευτές – δασκάλους! Τα μαθήματα γίνονταν στις πιο σύγχρονες εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις! Διαρκούσαν μόνο τέσσερις μήνες και μετά ακολουθούσε η εξάμηνη ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση σε μεγάλες ξενοδοχειακές μονάδες 5 αστέρων! Παράλληλα στο πλαίσιο των μαθημάτων γίνονται πολλές εκπαιδευτικές επισκέψεις όπως σε διάφορα ξενοδοχεία της Αθήνας καθώς και στις εκθέσεις της HORECA.

Έτσι λοιπόν, όλα άρχισαν τον Απρίλιο του 2015 καθώς το ταξίδι ξεκίνησε από το νησί των ιπποτών! Από την όμορφη Ρόδο! Εκεί κλήθηκα να εκπαιδευτώ σε μία από της μεγαλύτερες ελληνικές τουριστικές μονάδες και όχι μόνο καθώς υπάρχουν εγκαταστάσεις σε Κύπρο και Αίγυπτο. Την Atlantica Resort! Και συγκεκριμένα στο Aegean Blue by Atlantica 5*. Εκεί υπήρχε καταξιωμένο προσωπικό, με μεγάλη εμπειρία και με όλη την ευγενή θέληση να μας βοηθήσει στο πρώτο μας μεγάλο επαγγελματικό βήμα. Στο πρακτικό κομμάτι κάναμε αλλαγές διάφορων τμημάτων στο χώρο του ξενοδοχείου για να δούμε από κοντά πως είναι όλα τμήματα, ώστε να μπορέσουμε να καταλήξουμε στο τμήμα που μας ενδιαφέρει περισσότερο για να ξεκινήσουμε την καριέρα μας. Τα τμήματα ήταν το Κεντρικό Μπαρ, το Μπαρ Πισίνας, το Εστιατόριο και η Κουζίνα. Το τμήμα που με κέρδισε περισσότερο ήταν το Εστιατόριο και πιο συγκεκριμένα το Μπαρ.

Η δεύτερη ενδοεπιχειρησιακή μου εκπαίδευση το 2016 πραγματοποιήθηκε στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ίδιους ανθρώπους. Μέσα από αξιολόγηση που μου έκαναν αποφάσισαν να με αξιοποιήσουν και να με αναβαθμίσουν σε Food & Beverage Trainee για να έχω έναν πιο “ελεύθερο” ρόλο σε Εστιατόριο και Μπαρ.

Στην τελευταία μου ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση το 2017 άλλαξα όμιλο και πήγα σε εκείνον της Grecotel, στο ξενοδοχείο Cape Sounio κάτω από το Ναό του Ποσειδώνα! Ένα από τα καλύτερα ξενοδοχεία της Αττικής και όχι μόνο! Εκεί συνάντησα καταξιωμένο προσωπικό, με μεγάλη εμπειρία και με θέληση να μας βοηθήσει στα επόμενα βήματά μας!

Μετά το πέρας της τρίτης ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης είχα ολοκληρώσει το 80% του συνολικού προγράμματος. Το υπόλοιπο 20% αφορούσε τις εξετάσεις Πιστοποίησης τις οποίες και πέρασα επιτυχώς για να αναφωνήσω «Τέλος σημαίνει σκοπός και ο σκοπός επετεύχθη!» Σήμερα εργάζομαι ως επαγγελματίας Α' Σερβιτόρος στην Εύβοια και συγκεκριμένα στο NEGROPONTE RESORT ERETRIA στην Ερέτρια.

Τέλος θα ήθελα να ευχαριστήσω τους καθηγητές μου Νίκο Στεφόπουλο, Χρήστο Παπαχρηστοδούλου και Άννα Σηπλιωτοπούλου για όλα αυτά που μας χάρισαν, ενώ δεν τα έχω αναφέρει πιο πάνω! Ένα ευχαριστώ, είναι λίγο!