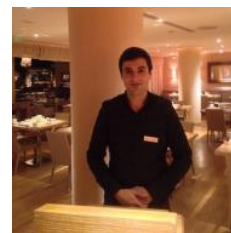


## Αμπντάλα Σαράφ

Υπεύθυνος Νυχτερινού Room Service

The Margi Hotel



Είμαι ο Αμπντάλα και είμαι 25ετών. Ξεκίνησα με την Dual Mentoring International στα τέλη του 2013. Σπούδασα ξενοδοχειακά με το τριετές πρόγραμμα της σχολής.

Αρχικά η σχολή, μου είχε τραβήξει το ενδιαφέρον λόγω της υποχρεωτικής πρακτικής για την απόκτηση εργασιακής εμπειρίας. Το ταξίδι -γιατί περί ενός ταξιδιού πρόκειται στην ουσία- ξεκίνησε με ένα εξάμηνο θεωρητικής εκπαίδευσης όπου μάθαμε βασικά πράγματα όπως πειθαρχία και το πώς θα πρέπει να στεκόμαστε σε μια ξενοδοχειακή επιχείρηση. Επίσης, ξεκινήσαμε την τριετή μας εργασία -κρατήστε το αυτό για το τέλος, είναι σημαντικό.

Μετά από αυτό ακολούθησε ένα εξάμηνο πρακτικής εκπαίδευσης-εργασίας. Σ' αυτό το εξάμηνο άλλαξε ο τρόπος με τον οποίο αντιλαμβανόμουν την εργασία, απέκτησα πραγματικά mindset ξενοδοχοϋπαλλήλου σε συνδυασμό με τις θεωρητικές γνώσεις που είχα λάβει στο θεωρητικό εξάμηνο και αντίληψη του πως λειτουργεί μια ξενοδοχειακή επιχείρηση. Αυτό οφείλεται στο σύστημα circular training (κυκλικής εκπαίδευσης). Αυτό πρακτικά σήμαινε πως έπρεπε να περάσω απ' όλα τα πόστα: ξεκίνησα από reception, στη συνέχεια ως groom, μετά εργάστηκα στο τμήμα της κουζίνας, αργότερα πέρασα από το τμήμα της οροφοκομίας και της αποθήκης και τέλος εργάστηκα στο επισιτιστικό τμήμα του ξενοδοχείου, όπου είχα ιδιαίτερη κλίση. Δεν ήταν εύκολο καθώς απείχε από οτιδήποτε είχα κάνει μέχρι τότε σε βαθμό δυσκολίας και απαιτήσεων.

Πέρασαν οι έξι μήνες ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης και επιστρέψαμε πίσω στα θρανία. Όλοι είχαν ένα διαφορετικό αέρα και ανυπομονούσαν να μοιραστούν τις εμπειρίες και τις νεοαποκτηθείσες γνώσεις τους. Πλέον δεν είχαμε μόνο τους καθηγητές, η πλειοψηφία των οποίων είναι σε θέσεις ευθύνης στα ξενοδοχεία με αποτέλεσμα να μας προσφέρουν γνώσεις επικαιροποιημένες σύμφωνες με τις τωρινές ανάγκες της αγοράς, για να μας μοιράσουν τις γνώσεις τους αλλά ανταλλάσσαμε και μεταξύ μας γνώσεις και εμπειρίες καθιστώντας το μάθημα πιο διαδραστικό. Για προσωπικούς λόγους, επέλεξα να αλλάξω επιχείρηση μαθητείας. Βρήκα το ξενοδοχείο The Margi από μία συμφοιτήτρια που έκανε την ενδοεπιχειρησιακή της εκπαίδευση εκεί και σας διαβεβαιώνω ότι είναι πολύ ωραίο να έχεις ένα επαγγελματικό δίκτυο αποτελούμενο από συμφοιτητές – συναδέλφους πια.

Ξεκίνησε το δεύτερο πρακτικό εξάμηνο στην νέα –για μένα- επιχείρηση όπου παραμένω μέχρι και σήμερα. Τα πράγματα ήταν πολύ πιο εύκολα από κει και πέρα, όχι γιατί η δουλειά ήταν πιο εύκολη -αντιθέτως κάθε μέρα μου ανέθεταν περισσότερες ευθύνες- αλλά επειδή εγώ είχα αλλάξει τρόπο σκέψης και νοοτροπίας ενώ η θεωρητική και πρακτική εμπειρία που είχα με βοήθησε να σταθώ επάξια δίπλα στους επαγγελματίες δίνοντας μου την ευκαιρία ακόμα και να τους διορθώνω σε πράγματα που ενδεχομένως τους ξέφευγαν.

Στο τρίτο και τελευταίο θεωρητικό εξάμηνο ξεκίνησα με ενθουσιασμό όπως και οι συμφοιτητές μου. Παράλληλα με τη σχολή συνέχισα να εργάζομαι ως επαγγελματίας στο The Margi ώσπου είχα ένα ατύχημα που δυστυχώς με κράτησε μακριά και από την εργασία και από τη σχολή. Είχα χάσει το διδακτικό εξάμηνο της σχολής και ήμουν συντετριμμένος για αυτό.

Όταν πλησίαζε το καλοκαίρι και εγώ είχα αρχίσει να αναρρώνω, το the Margi επικοινωνήσε μαζί μου για να μου προσφέρει μια νέα θέση εργασίας -πέραν του προγράμματος της Σχολής- σε υπεύθυνη θέση και εργάστηκα εκεί για τη θερινή σεζόν. Το Νοέμβριο επικοινωνήσε ο κύριος Στεφόπουλος μαζί μου από τη σχολή για να κινήσουμε μια διαδικασία επανεγγραφής μου στη σχολή κάτι που με ευχαρίστησε και με εξέπληξε ταυτόχρονα.

Ξεκίνησα, λοιπόν, το τρίτο θεωρητικό εξάμηνο για άλλη μια φορά με απεριόριστο ενθουσιασμό, ενώ παράλληλα συνέχισα να εργάζομαι στο the Margi και να αμείβομαι ως επαγγελματίας. Σ' αυτό το τρίτο θεωρητικό εξάμηνο έπρεπε να ολοκληρωθεί η πτυχιακή εργασία που ανέφερα στην αρχή ,η οποία αφορούσε το στήσιμο ενός χώρου εστίασης πολύ λεπτομερώς από την κορυφή μέχρι τα νύχια, ο κύριος Στεφόπουλος απαιτούσε να βρούμε ακόμα και το νομικό πλαίσιο (υγειονομικούς κανονισμούς, φορολογικά, δημοτικούς κανονισμούς ,απαραίτητες άδειες κλπ.). Θυμάμαι να ψάχνω ακόμη και τα υποθετικά μαχαιροπήρουνα ,ποτήρια, πλυντήρια, φούρνους και το γενικό σύστημα λειτουργίας που θα ακολουθούσε η επιχείρηση σύμφωνα με αυτά που έχουμε μάθει από τη θεωρητική και πρακτική εμπειρία ακόμα κι από τις εκδρομές που είχαμε πάει. Λέγοντας για εκδρομές θυμάμαι ότι αρκετοί συμφοιτητές μου (30% του τμήματος περίπου) πήγαν Erasmus σε Γερμανία και Βρετανία και εκεί ακολούθησαν πρόγραμμα εργασίας για ένα μήνα. Κρίμα που δεν είχα καλούς βαθμούς για να μπορέσω να συμμετάσχω και ίσως είναι το μόνο πράγμα που μετάνιωσα καθώς νιώθω ότι θα μπορούσα να πάρω πολλά πράγματα και από εκεί.

Στο τρίτο πρακτικό εξάμηνο, παρέμεινα στο the Margi -στην τωρινή εργασία μου- και συνέχισα να ακολουθώ το πρακτικό πρόγραμμα της σχολής. Αυτό που ξέχασα να αναφέρω στα προηγούμενα πρακτικά εξάμηνα είναι ότι είχαμε συνεχή επίβλεψη και υποστήριξη από τη σχολή ,ακόμα και οι συμφοιτητές μου που δούλευαν σε νησιά ή στην επαρχία. Στέλναμε ηλεκτρονικά εβδομαδιαίες αναφορές για το τι κάναμε ημερησίως ,οι οποίες διαβάζονταν από τη σχολή και είναι αδιαίρετο μέρος του εκπαιδευτικού προγράμματος. Αφότου ολοκληρώθηκε η πρακτική μου, δώσαμε εξετάσεις πιστοποίησης (θεωρητικές και πρακτικές εξετάσεις), παραδώσαμε την εργασία και τις αναφορές από τα τρία πρακτικά έτη και μετά πήραμε το πτυχίο μας, το οποίο πτυχίο έχει μεγάλη αξία τόσο για μένα όσο και για όλους όσους το έχουν καθώς η αξία αυτού είμαστε εμείς οι ίδιοι. Να πω ότι στην εξέλιξή μας σημαντικότερο ρόλο έπαιξαν οι επιχειρήσεις που μας εμπιστεύτηκαν και που πίστεψαν σε μας όπως το ξενοδοχείο The Margi όπου ήδη δουλεύουμε αρκετοί από το πρόγραμμα της σχολής μας.

Πλέον απολαμβάνω μια εξαιρετική θέση εργασίας με πολύ καλές απολαβές. Αυτό σημαίνει ότι πέτυχα το στόχο που είχα θέσει το 2013 όταν ξεκινούσε όλο αυτό. Κατάφερα να έχω μια θέση στην αγορά εργασίας και νιώθω πραγματικά ότι είμαι στο σωστό δρόμο να γίνω ειδικός όχι μόνο σε έναν αόριστο τομέα, αλλά στον τομέα που σπούδασα και που σταδιοδρομώ.

Κοιτάζοντας το μέλλον, νιώθω πιο σίγουρος για τον εαυτό μου και σχεδιάζω να ξεκινήσω μια επιχείρηση όπως την σχεδίασα για την εργασία μας που θα δραστηριοποιείται στον χώρο του επισιτισμού και το ευτύχημα είναι ότι αυτό θα γίνεται παράλληλα με την εργασία μου στο ξενοδοχείο.